



Servizio Conciliazione

Risultati gennaio-aprile 2022

Il Servizio Conciliazione è iscritto all'elenco degli organismi ADR dell'ARERA ed alla piattaforma ODR della Commissione Europea e, tramite l'ARERA, aderisce al NEON (National Energy Ombudsmen Network).

8.004 procedure di
Conciliazione
gen - apr 2022

Fig. 1

Oggetto delle
domande di
conciliazione
gen - apr 2022

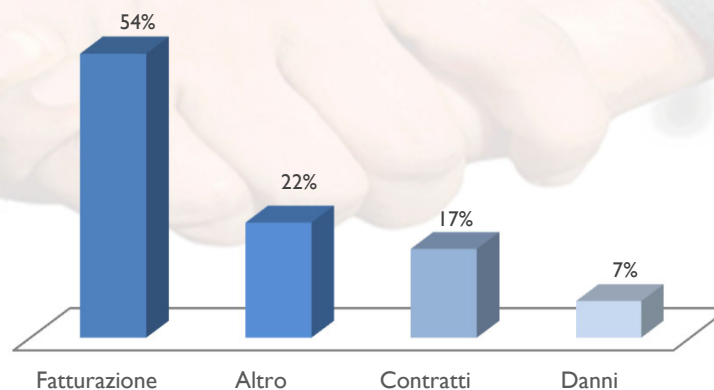


Fig. 2

Trend mensile
delle domande di
conciliazione
mar '21 - apr '22

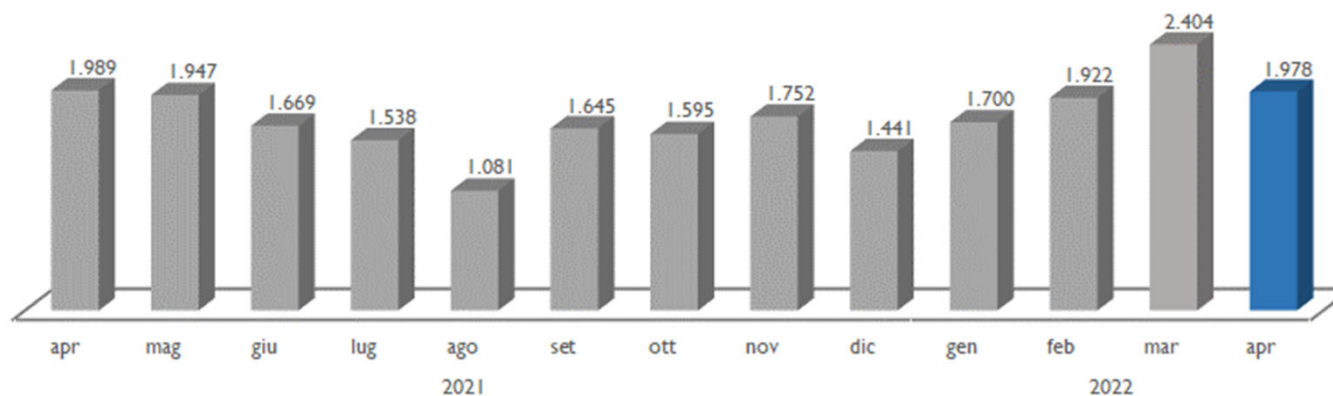
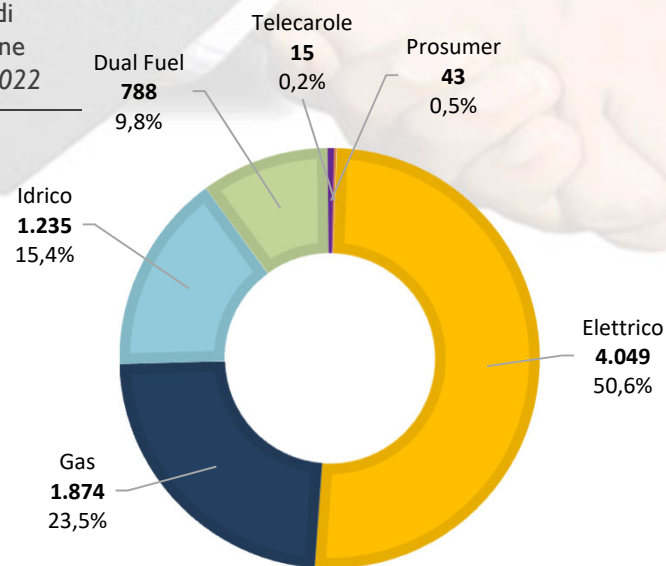


Fig. 3

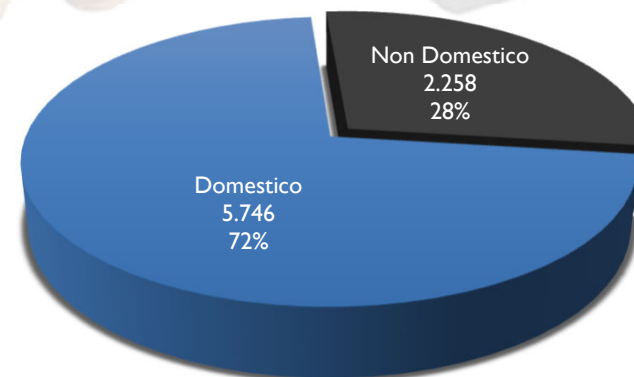
**Settore delle
domande di
conciliazione
gen - apr 2022**



■ Elettrico ■ Gas ■ Idrico ■ Dual Fuel ■ Prosumer ■ Telecarole

Fig. 4

**Tipologia delle
utenze delle
domande di
conciliazione
gen - apr 2022**



■ Domestico ■ Non Domestico

Gennaio - aprile 2022



2.501 Accordi¹

giorni solari in media per la
conclusione della Procedura,
con minimi di **7** giorni.

¹ sul totale delle procedure concluse nel periodo gen - apr 2022