



COOKIE POLICY

La società **Acquirente Unico S.p.A.**, in qualità di titolare del trattamento (d'ora in poi la "**Società**"), con sede in Roma, Via Guidubaldo Del Monte, 45, fornisce di seguito le informazioni relative ai dati di navigazione e al funzionamento dei cookie, all'interno del sito www.sportelloperilconsumatore.it ("**Sito**"), anche ai sensi del Provvedimento del Garante della Privacy "*Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie*" del 8 maggio 2014 ("**Provvedimento**") e del "Provvedimento Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" del 10 giugno 2021.

L'informativa che segue è resa per il Sito: www.sportelloperilconsumatore.it e non anche per altri siti web di soggetti terzi eventualmente consultati dall'utente tramite link.

La presente Cookie Policy va letta in aggiunta all'Informativa Privacy reperibile al seguente link: : www.sportelloperilconsumatore.it/privacy a cui si rinvia per ogni altra informazione sul trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento

La Società può raccogliere e trattare, nel corso della navigazione sul Sito, alcune informazioni, anche in modo automatico, ad esempio attraverso l'installazione di cookie nel client o nel dispositivo dell'utente.

Questo Sito fa uso di cookie per finalità tecniche, per finalità di analisi e statistiche (con anonimizzazione dei dati).



Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato di risposta data dal server (buon fine, errore etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: salvo questa eventualità, i dati stessi sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento o, in linea generale, per il tempo strettamente necessario a fornire all'utente il servizio richiesto a garantire la trasmissione della comunicazione.



Cookie

I cookie sono brevi file di testo che vengono scaricati sul dispositivo dell'utente quando visita un sito web. Ad ogni visita successiva i cookie sono reinviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente. Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati all'utente e ai suoi interessi.

Le informazioni registrate sul dispositivo dell'utente possono essere riutilizzate nel corso della medesima visita sul Sito (*cookie di sessione*) o in seguito, anche a distanza di giorni (*cookie persistenti*). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (*computer, tablet, smartphone*).

Per saperne di più è possibile fare riferimento anche a www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org.

Tipologie di cookie

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, possono distinguersi varie tipologie di cookies.

Cookie tecnici

I cookie tecnici, in base al Provvedimento, possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analitici, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere



informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

- Questi cookie vengono impiegati esclusivamente dalla Società e sono quindi cookie di prima parte.
- Vengono salvati sul computer dell'utente solo durante la sessione attuale del browser.
- Un cookie di questo tipo viene inoltre utilizzato per memorizzare la decisione dell'utente sull'utilizzo di cookie sul Sito.

I cookie tecnici essenziali non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni del Sito.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti. Questi cookie possono essere disattivati attraverso le impostazioni del browser. Tutti i browser consentono di modificare le impostazioni dei cookies. Di solito è possibile trovare queste impostazioni nelle "opzioni" o nel menù "preferenze" del browser dell'utente. Per comprendere queste impostazioni, i seguenti link possono essere utili. Oppure è possibile utilizzare l'opzione "Help" nel browser per maggiori informazioni.

- [Impostazioni dei cookie in Explorer/Edge](#)
- [Impostazioni dei cookie in Firefox](#)
- [Impostazioni dei cookie in Chrome](#)
- [Impostazioni dei cookie in Safari e iOS](#)

In caso di blocco dell'uso dei cookie, verrà limitato il servizio offerto all'utente tramite il Sito, influenzando in tale modo l'esperienza di utilizzo del Sito stesso.



Di seguito, per ciascun cookie tecnico utilizzato dal Sito, riportiamo: il nome, lo scopo di utilizzo e la durata.

<i>Nome cookie</i>	<i>Dominio</i>	<i>Durata</i>
<i>_ga</i>	[utilizzo da Google Analytics – <i>Terze parti</i>] per distinguere utenti.	2 anni
<i>Cookie-agreed</i>	Utilizzo dei Cookie se accettata	3 mesi
<i>Cookie-agreed-version</i>	Utilizzo dei Cookie e versioni aggiornamento	3 mesi
<i>Has_js</i>	Aiuta a capire le funzionalità javascript del browser	Sessione
<i>_gat</i>	[utilizzo da Google Analytics – <i>Terze parti</i>] per limitare il numero di richieste.	10 minuti
<i>_gid</i>	[utilizzo da Google Analytics – <i>Terze parti</i>] adibito all'identificazione della sessione.	1 giorno

Cookie analitici

I cookie analitici servono a monitorare l'uso del sito da parte degli utenti per finalità di ottimizzazione dello stesso. Si tratta di cookie che conservano le scelte di personalizzazione del sito da parte dell'utente. Possono essere assimilati ai cookie tecnici laddove siano realizzati e utilizzati direttamente dal sito prima parte (*senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi*).



Cookie di terze parti

Questo Sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso del Sito stesso. Questo Sito non ha alcun controllo sui cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso di detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

Si rammenta che generalmente il tracciamento degli utenti non comporta identificazione degli stessi, a meno che l'utente non sia già iscritto al servizio e non sia anche già loggato, nel qual caso si intende che l'utente ha già espresso il suo consenso direttamente alla terza parte al momento dell'iscrizione al relativo servizio (es. Facebook).

Il presente sito utilizza cookie delle seguenti terze parti:

Google Analytics: utilizzato per analizzare l'uso del Sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività del Sito e il comportamento degli utenti, verificare quanto spesso gli utenti visitano il Sito, come il Sito viene rintracciato e quali pagine sono visitate più frequentemente. Le informazioni sono combinate con informazioni raccolte da altri siti al fine di creare un quadro comparativo dell'uso del Sito rispetto ad altri siti della medesima categoria.

- Dati raccolti: identificativo del browser, identificativo del dispositivo, data e orario di interazione col Sito, pagina di provenienza, indirizzo IP (anonimizzato nelle ultime 4 cifre).
- I dati raccolti non consentono l'identificazione personale degli utenti, e non sono incrociati con altre informazioni relative alla stessa persona. Sono trattati in forma



aggregata e anonimizzati (troncati all'ultimo ottetto). È vietato a Google Inc. l'incrocio di tali dati con quelli ricavati da altri servizi.

Ulteriori informazioni sui cookies di Google Analytics si trovano alla pagina [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#).

L'utente può disabilitare (opt-out) in modo selettivo la raccolta dei dati da parte di Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito componente fornito da Google (opt-out).

Diritti in materia di protezione dei dati

Ogni utente ha diritto di ottenere dalla Società, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della Sua richiesta:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano, nonché la loro rettifica;
- la cancellazione dei dati personali;
- la rettifica dei dati personali che riguardano gli utenti in possesso della Società;
- la limitazione del trattamento dei dati personali che riguardano gli utenti;
- la copia dei dati personali conferiti dagli utenti alla Società, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità) e la trasmissione di tali dati personali ad un altro titolare del trattamento.



Inoltre, gli utenti hanno il diritto di opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati personali trattati dalla Società, sussistendone i presupposti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Nel caso in cui l'utente esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che lo stesso sia legittimato ad esercitarlo e sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso che l'utente ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet <https://www.garanteprivacy.it/>, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Contatti

I dati di contatto della Società, quale Titolare del trattamento, e del responsabile della protezione dei dati personali (DPO) sono: tel 0680131 email rpd@acquirenteunico.it.

Ulteriori chiarimenti in merito al trattamento dei dati personali da parte della Società potranno essere richiesti inviando una mail al seguente indirizzo mail: rpd@acquirenteunico.it.

Data ultimo aggiornamento: 23/03/2022