



# Materie di competenza



## Servizio telecalore

- ✓ **Qualità tecnica del servizio** (continuità del servizio, interruzioni, sicurezza)
- ✓ **Trasparenza del servizio** (trasparenza contrattuale, fatturazione e prezzi/tariffe)
- ✓ **Qualità commerciale** (tempi di esecuzione delle prestazioni - connessioni, attivazioni - costi indicati nei preventivi, corresponsione degli indennizzi)
- ✓ **Allacciamenti** (tempi di preventivazione, esecuzione di allacciamenti e recesso del contratto)
- ✓ **Morosità e sospensione** (procedure di morosità, sospensione della fornitura e relativa riattivazione)
- ✓ **Danni** (documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato)



Per avere maggiori informazioni è a disposizione il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.

