



## Check stato della richiesta



**Verifica autonomamente H24** lo stato della tua richiesta, accedendo al Portale dello Sportello con le tue username e password.



Vai alla sezione “Le mie pratiche” che trovi nel Menu e verifica la colonna “Stato” nella quale è indicato lo stato di lavorazione delle richieste aperte tramite Portale.



I dati ed i documenti sono a disposizione on-line per **3 anni** dalla data di conclusione della procedura.

Internet Explorer e Google Chrome sono i browser consigliati per l’uso del Servizio. *Verifica di avere installato la versione più recente!*



In assenza di un uso frequente del pc o per semplice assistenza si consiglia di chiedere supporto ad un delegato, un parente, un amico, un’Associazione di consumatori o un professionista.



Puoi conoscere lo stato della tua richiesta anche chiamando il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.