



## Invio richiesta a Servizio SMART Help



**AVVIA** la procedura di richiesta al Servizio ed iscriviti al **Portale dello Sportello!**

Il Portale permette di gestire la richiesta totalmente ON-LINE



Internet Explorer e Google Chrome sono i browser consigliati per l'uso del Servizio. *Verifica di avere installato la versione più recente!*



**A seconda** che tu sia cliente o delegato dovrai compilare moduli diversi.

Tieni sottomano l'ultima bolletta o fattura per inserire nel modulo di richiesta le informazioni necessarie. Verifica inoltre sul modulo le condizioni per poter presentare la richiesta ed i documenti obbligatori da allegare.

Controlla la correttezza dei dati inseriti, il Servizio userà questi recapiti per contattarti e conserva *username e password* per accedere al Portale, presentare la richiesta e consultarne il fascicolo; con il medesimo username potrai presentare più richieste.



**Il Servizio è GRATUITO**