



## Attesa di 30 giorni solari per la risposta



**ATTENDI** la risposta scritta del tuo fornitore!

**SE** la risposta scritta **NON** perverrà **entro 30 giorni** solari oppure se la risposta ricevuta dal fornitore **NON** sarà ritenuta soddisfacente, allora potrai presentare reclamo allo Sportello.



Le richieste inviate **PRIMA** della scadenza dei 30 giorni solari, **NON** potranno essere gestite ed il cliente o il suo delegato sarà invitato ad attendere tale termine.