



Reclamo al proprio fornitore

PRIMA di contattare lo Sportello invia un reclamo scritto al tuo fornitore di luce o gas.



Il recapito per l'invio dei reclami è riportato, di norma, in bolletta.



Utilizza una modalità che consenta di provare la data del ricevimento del reclamo da parte del fornitore (es. presentazione agli uffici dell'operatore, il quale è tenuto a rilasciare ricevuta, oppure raccomandata con avviso di ricevimento, fax con ricevuta di trasmissione, posta elettronica ed ogni altro mezzo idoneo al raggiungimento dello stesso risultato).



Nel SOLO caso di controversia in materia di Bonus luce e gas è possibile inviare la richiesta allo Sportello in contemporanea al reclamo al fornitore.