

Come conoscere il nominativo dell'attuale fornitore di luce o gas e la data dalla quale decorre il cambio di fornitore?



A chi chiedere?

Il cliente che non è nelle condizioni di identificare il nominativo del fornitore associato ad un punto di fornitura elettrica e/o gas a lui intestato, può rivolgersi al servizio **SMART Info** per conoscere la sua attuale società di vendita e la data da cui è avvenuto l'ultimo cambio di fornitore.



La procedura è stata introdotta dall'art.1, comma 1.1 lett. c) dell'Appendice 1 alla deliberazione 383/2016/E/com ed è regolata dall'articolo 1, commi 1.4 e 1.5 della medesima Appendice.



In quanto tempo si ottengono le informazioni richieste allo Sportello?

Lo Sportello trasmette al cliente finale il nominativo del venditore associato alla fornitura a lui intestata, entro **5 giorni lavorativi** dal ricevimento della richiesta, se essa è completa di tutte le informazioni necessarie.

Quali informazioni deve contenere la richiesta?



Codice POD per fornitura elettrica.

Il codice POD è alfanumerico e composto da 14 cifre ed identifica il punto di prelievo di energia elettrica. Si trova in bolletta nella sezione «Dati di fornitura».

Se il contatore è elettronico, il POD è visualizzabile sul display.



Codice PDR per la fornitura gas.

Il codice PDR è un codice numerico di 14 cifre che identifica il punto di riconsegna di gas e si trova in bolletta, nella sezione «Dati di fornitura».



Codice fiscale/partita IVA del cliente titolare del punto.



Nominativo del fornitore con cui si ritiene di aver concluso un contratto.



Delega, obbligatoria se la richiesta non è presentata direttamente dal cliente titolare del punto di fornitura, ma da un delegato.