

DICHIARAZIONI DELL'UTENTE/DELEGATO

ALLEGATO ALLA DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Questo Modulo ha lo scopo di facilitare la presentazione della Dichiarazione in oggetto. La Dichiarazione può comunque essere presentata senza utilizzo del presente Modulo.

Io sottoscritto _____, nato a _____, il
_____, C.F. _____ (*)

ai sensi dell'art 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 ("DPR 445/2000"), consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del su citato decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

DICHIARO

1. di poter (*Dichiarazione dell'utente*)/che l'utente finale può (*Dichiarazione del Delegato*) (cancellare la terminologia non applicabile) attivare il **Servizio Conciliazione** in quanto **utente finale del "Servizio idrico integrato (SII)"**, ovvero sia l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e depurazione delle acque reflue, ovvero di ciascuno dei suddetti singoli servizi, compresi i servizi di captazione e adduzione a usi multipli e i servizi di depurazione ad usi misti civili e industriali;
2. che la controversia oggetto della presente Domanda non riguarda i soli profili tributari e fiscali;
3. che per la controversia oggetto della presente Richiesta non sono state promosse o non sono a conoscenza di azioni inibitorie, azioni di classe e altre azioni a tutela degli interessi collettivi dei consumatori e degli utenti promosse da Associazioni dei Consumatori ai sensi dell'art. 37, 139, 140 e 140 bis del Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.);
4. che per la controversia oggetto della presente Richiesta ho inviato Reclamo al Gestore in data _____;
5. che per la controversia oggetto della presente domanda:
 - 5.1. non è pendente un procedimento giurisdizionale, ovvero la controversia non è stata definita mediante tale procedimento;
 - 5.2. non è pendente una procedura di risoluzione alternativa della controversia, ovvero la controversia non è stata definita mediante tale procedura;

- 5.3. non è pendente un reclamo presso lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente ovvero non è stata fornita una risposta dallo Sportello, salvo che in tale risposta vi sia il rinvio ad altra procedura (non applicabile agli utenti finali serviti da Gestori obbligati ai sensi della Delibera 16 aprile 2019, 142/2019/E/IDR);
6. che la controversia non riguarda la qualità dell'acqua fornita;
7. che la controversia oggetto della presente Domanda non è riprodotiva di domanda già archiviata dal Servizio Conciliazione per rinuncia della Parte istante ovvero per mancata comparizione della stessa e/o del Gestore all'incontro ovvero per mancata adesione del Gestore;
8. di accettare le previsioni di cui ai commi 12.3 e 12.4 della Del. 209/2016, ovvero:
- 8.1. di essere consapevole di non poter utilizzare, nel corso di un eventuale successivo giudizio, arbitrato o procedimento contenzioso promosso in relazione al medesimo oggetto, anche parziale, iniziato, riassunto, proseguito dopo l'insuccesso della procedura di conciliazione, le dichiarazioni e le informazioni apprese durante la procedura, salvo il caso in cui vi sia il consenso della parte da cui provengono le informazioni e le dichiarazioni (art. 12.3);
- 8.2. di essere consapevole di non poter chiamare a testimoniare in giudizio il Conciliatore del Servizio Conciliazione, né il personale del Servizio Conciliazione, né deferire loro il giuramento decisorio sui fatti e sulle circostanze di cui sono venuti a conoscenza in relazione alla procedura medesima (art. 12.4);

DICHIARO INOLTRE

9. di prendere atto che, qualora i codici di accesso (Username e Password) utilizzati per la presentazione della Domanda vengano forniti a terzi, le azioni svolte dall'utilizzatore verranno considerate valide dal sistema online ed imputate al titolare dei codici stessi.

(*) In caso di Dichiarazione resa dal legale rappresentante della persona giuridica è necessario allegare la Visura camerale (o documentazione equivalente) dalla quale si evinca la carica amministrativa ricoperta dal rappresentante ed il relativo documento d'identità (se non già inserito nel fascicolo).

(Luogo e Data)

(Firma)

Tutti i dati personali e le informazioni fornite allo Sportello sono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 679/2016 (GDPR) e sono cancellati dopo 3 anni dalla chiusura della pratica da parte dello Sportello. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.