



AREA RISERVATA CLIENTE

ACCESSO AL PORTALE

Scopo del documento










Il presente documento illustra le azioni che il cliente/utente finale (o suo delegato) deve eseguire nell'area riservata del sito web www.sportelloperilconsumatore.it per presentare una Domanda di attivazione della procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione.

* Attenzione: le informazioni e le immagini contenute nel presente documento potrebbero non corrispondere alle effettive funzionalità della piattaforma in ragione dei costanti aggiornamenti volti al miglioramento del servizio.

Sommario

1	Icone utilizzate nella guida	3
2	Accesso al portale	4

1 Icone utilizzate nella guida

	Informazione
	Suggerimento
	Avvertimento
	Divieto
	Punto d'attenzione
	Azione proibita
	Fase del processo
	Azione corretta
	Utente abilitato

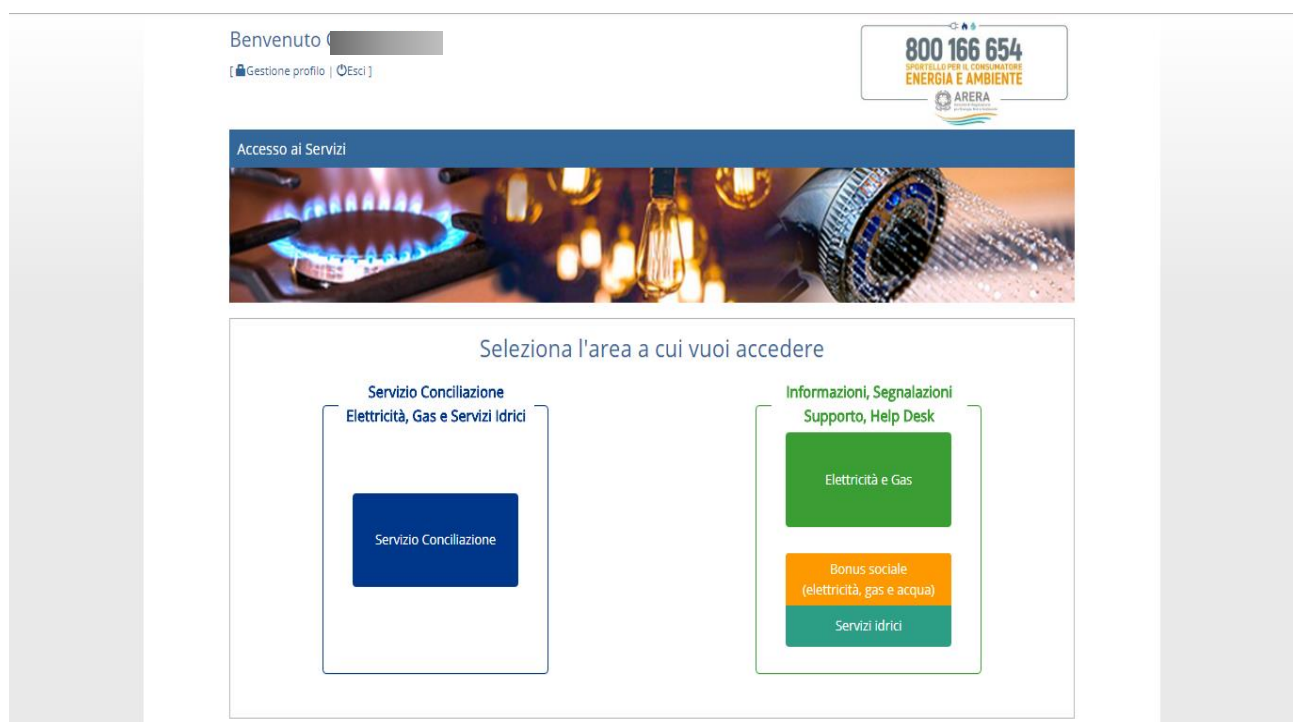
2 Accesso al portale

Per accedere al Portale l'utente deve autenticarsi utilizzando le credenziali (username e password) scelte in fase di registrazione.




Se necessario, è possibile accedere alle procedure per il recupero delle credenziali illustrato nei paragrafi *Recupero username* e *Recupero della password*.

Una volta eseguito l'accesso, cliccare sul pulsante *Servizio Conciliazione*.





Cliccando sul **pulsante *Informazioni Segnalazioni, Supporto, Help Desk*** sarà visualizzata la pagina personale dell'utente dalla quale è possibile inviare allo *Sportello per il consumatore Energia e Ambiente* quesiti, richieste di supporto e segnalazioni. Per maggiori informazioni, consultare il seguente link .