

3.
Valutazione
servizio ricevuto

Valutazione servizio ricevuto



La procedura si conclude in genere in *due settimane*.

È possibile valutare la qualità del supporto ricevuto nella soluzione del problema accedendo all'*indirizzo web* riportato nella lettera ricevuta a completamento della gestione della richiesta.



La valutazione può essere rilasciata **entro 30** giorni dalla data di protocollo riportata in tale lettera. Una volta inserite le credenziali di accesso in essa comunicate (username e password), si potrà procedere a rilasciare il proprio giudizio rispondendo a poche e semplici domande.



I dati personali e le informazioni fornite con la compilazione del questionario saranno utilizzati solo al fine di valutare la qualità dei servizi resi dallo Sportello e saranno trattati e diffusi solo in forma anonima e aggregata ai sensi dell'Informativa Privacy, affinché non sia possibile identificare la persona cui le informazioni si riferiscono.



Aiutaci a migliorare il nostro servizio! Compila il questionario, è semplice e richiede pochissimi minuti.

Il tuo giudizio sarà di grande aiuto per il continuo miglioramento del nostro servizio.