



Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

In adempimento a quanto previsto dall'art. 13¹ del Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali", si comunicano le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali nell'ambito delle attività svolte dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, le cui attività sono svolte da Acquirente Unico S.p.A. in avvalimento dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito Autorità) e disciplinate dalla delibera dell'Autorità n. 286/2014/R/COM.

Titolare

"Titolare" del trattamento dei dati personali è la Società Acquirente Unico S.p.A., con sede legale in Roma, 00197, via Guidubaldo Del Monte, n. 45.

Responsabile

Il Responsabile effettua il trattamento, vigilando sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge in materia, delle disposizioni impartite internamente all'Azienda, con particolare riferimento a quelle in materia di sicurezza dei dati personali, e delle istruzioni fornite agli incaricati in merito al trattamento dei dati di cui è direttamente responsabile. Il nominativo del Responsabile del trattamento dei dati personali è reperibile presso il Titolare Acquirente Unico S.p.A.

Fonte dei dati personali

I dati in possesso dell'Acquirente Unico S.p.A. nell'ambito delle attività svolte dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente sono raccolti direttamente presso i soggetti che presentano che presentano richieste scritte o telefoniche allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività connessa e strumentale alla gestione dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente e per altre finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di vigilanza e controllo.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali si realizza mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire

1 Art. 13

1. L'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali sono previamente informati oralmente o per iscritto circa:
 - a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
 - b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
 - c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;
 - d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
 - e) i diritti di cui all'articolo 7;
 - f) gli estremi identificativi del titolare e, se designati, del rappresentante nel territorio dello Stato ai sensi dell'articolo 5 e del responsabile. Quando il titolare ha designato più responsabili è indicato almeno uno di essi, indicando il sito della rete di comunicazione o le modalità attraverso le quali è conoscibile in modo agevole l'elenco aggiornato dei responsabili. Quando è stato designato un responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, è indicato tale responsabile.
2. L'informativa di cui al comma 1 contiene anche gli elementi previsti da specifiche disposizioni del presente codice e può non comprendere gli elementi già noti alla persona che fornisce i dati o la cui conoscenza può ostacolare in concreto l'espletamento, da parte di un soggetto pubblico, di funzioni ispettive o di controllo svolte per finalità di difesa o sicurezza dello Stato oppure di prevenzione, accertamento o repressione di reati.
3. Il Garante può individuare con proprio provvedimento modalità semplificate per l'informativa fornita in particolare da servizi telefonici di assistenza e informazione al pubblico.
4. Se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa di cui al comma 1, comprensiva delle categorie di dati trattati, è data al medesimo interessato all'atto della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione.
5. La disposizione di cui al comma 4 non si applica quando:
 - a) i dati sono trattati in base ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
 - b) i dati sono trattati ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento;
 - c) l'informativa all'interessato comporta un impiego di mezzi che il Garante, prescrivendo eventuali misure appropriate, dichiara manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato, ovvero si riveli, a giudizio del Garante, impossibile.

la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali verranno cancellati dopo tre anni dalla conclusione della richiesta presentata allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

Registrazione delle telefonate

Le telefonate al Call Center dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente potranno essere registrate per motivi di sicurezza e per finalità di miglioramento del servizio. Pertanto, la prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto dell'informativa concernente la suddetta possibilità costituisce il rilascio da parte del chiamante del consenso al trattamento dei dati personali che verranno forniti all'operatore. La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato, che registrerà le chiamate in entrata. Le registrazioni verranno archiviate e saranno accessibili e ascoltate soltanto ai soggetti espressamente autorizzati.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali, necessari alla gestione delle attività oggetto dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, saranno comunicati ad altri soggetti esclusivamente ai fini della gestione della richiesta e dell'espletamento di adempimenti derivanti da obblighi normativi (quali ad es. attività di controllo da parte dell'Autorità).

Dati di navigazione

I dati di navigazione internet, acquisiti implicitamente nel corso del normale esercizio del sito, sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle eventuali richieste e dei dati contenuti nella missiva.

Diritti dell'interessato

Ai sensi dall'art. 7 del Decreto in esame², gli interessati possono ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che tali dati vengano messi a loro disposizione in forma intelligibile dal Titolare del trattamento dei dati personali o dal Responsabile sopraindicato. Gli interessati possono altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, nonché la logica e la finalità su cui si basa il trattamento; possono ottenere la cancellazione, la trasformazioni in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; possono opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati stessi. I diritti di cui all'articolo 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare o al Responsabile, anche per il tramite di un incaricato.

2 Art. 7

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano