



## Reclamo al proprio gestore

**PRIMA** di contattare lo Sportello invia un reclamo scritto al tuo gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.



Il recapito per l'invio dei reclami è riportato, di norma, nei documenti di riscossione e sul **sito internet** del gestore.

Utilizza preferibilmente il modulo reclami per il reclamo scritto e per la richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati, messo a disposizione dal gestore sul proprio sito internet, inviandolo con le modalità in esso indicate.



**Attenzione:** È fatta salva la possibilità per l'utente di inviare al gestore il reclamo scritto, ovvero la richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati, senza utilizzare il modulo purché la comunicazione contenga almeno i dati identificativi dell'utente (il nome, il cognome e il codice fiscale; il recapito postale e/o l'indirizzo di posta elettronica; il servizio a cui si riferisce il reclamo; il codice utente; l'indirizzo e il codice utenza; le coordinate bancarie/postali per l'eventuale accredito degli importi addebitati).