

Informativa sulla tutela dei dati personali (informativa privacy) di Acquirente Unico nello svolgimento delle attività

CHI SIAMO

La società Acquirente Unico S.p.A. (d'ora in poi la "Società"), con sede legale in Roma, Via Guidubaldo Del Monte, 45, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli interessati. La Società è pertanto titolare del trattamento dei dati personali raccolti sul presente sito web o nello svolgimento delle proprie attività istituzionali.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- Dati di contatto – informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email.
- Altri dati personali – informazioni, educazione o situazione professionale.
- Utilizzo del sito web – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite i cookie tecnici.

COOKIE

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie tecnici di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti, con conseguente anonimizzazione dei dati. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati stessi sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento o, in linea generale, per il tempo strettamente necessario a fornire all'utente il servizio richiesto a garantire la trasmissione della comunicazione.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività istituzionali e/o per adempiere ad obblighi di legge;
- se si registra al sito web per utilizzare le sue funzionalità;
- se ci contatta al contact center dello Sportello al fine di richiedere informazioni.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiamo preso visione della presente Informativa Privacy.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE

Le telefonate al Call Center dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente potranno essere registrate per motivi di sicurezza e per finalità di miglioramento del servizio. Pertanto, la prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto dell'informativa concernente la suddetta possibilità costituisce il rilascio da parte del chiamante del consenso al trattamento dei dati personali che verranno forniti all'operatore. La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato, che registrerà le chiamate in entrata. Le registrazioni verranno archiviate e saranno accessibili e ascoltate soltanto ai soggetti espressamente autorizzati.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali come di seguito descritti.

- a. Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse. La Società potrà trattare i dati personali, in esecuzione degli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa europea, al fine di svolgere proprie attività.

I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è tenuta ad ottemperare.

- b. Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere ad un obbligo legale, a regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per tutelare un diritto in sede giudiziaria.

La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto per adempiere ad un obbligo legale e/o per difesa in giudizio.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è tenuta ad ottemperare.

COME MANTENIAMO SICURI I DATI PERSONALI

La Società utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei dati personali.

Tutti i dati personali sono conservati sui nostri server sicuri (o copie cartacee sicure).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità di trattamento avente un orizzonte temporale più lungo ma, al contempo, non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I dati personali vengono cancellati allo scadere dei tre anni dalla chiusura della questione di Suo interesse posta all'attenzione dello Sportello.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I DATI PERSONALI

Ai dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

Ai dati personali possono avere accesso l'Autorità per la Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) per le attività istituzionali di propria competenza, il GSE, per finalità connesse alla gestione dell'infrastruttura informatica e per la gestione delle attività della Società e i fornitori dei servizi connessi alle attività dello Sportello.

La preghiamo di contattare il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO), se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati.

CONTATTI

I dati di contatto della Società, quale titolare del trattamento, e del Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) sono: **tel. 0680131 e-mail: rpd@acquirenteunico.it**.

Ulteriori chiarimenti in merito al trattamento dei dati personali da parte della Società potranno essere richiesti inviando una mail al seguente indirizzo mail: **rpd@acquirenteunico.it**.

I DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI ED IL DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni l'interessato ha il diritto chiederci:

- l'accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- la copia dei dati personali forniti (c.d. portabilità) (art. 20 GDPR);
- la copia delle misure di protezione (art. 13 GDPR) predisposte per quanto riguarda il trasferimento dei dati verso paesi terzi, se applicabile;
- la rettifica dei dati in nostro possesso (art. 16 GDPR);
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento (art. 17 GDPR);

- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile (art. 21 GDPR);
- la revoca del consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso (artt. 7 e 13 GDPR);
- la limitazione del modo in cui trattiamo i dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali (art. 18 GDPR).

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui fosse esercitato uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che il richiedente sia legittimato ad esercitarlo e daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati faremo ogni sforzo per rispondere alle richieste. Tuttavia, i reclami o le segnalazioni possono essere inoltrati all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia n. 11 - 00187 ROMA. Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it o, in alternativa, è possibile adire le opportune sedi giudiziarie.