

MODULO PER SEGNALAZIONI

SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

DATI RELATIVI AL SEGNALANTE

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome / Ragione sociale

Cod. Fiscale / P.IVA

Rappresentante legale (se applicabile, nome e cognome)

Indirizzo

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

Email

DATI DELLA FORNITURA (se disponibili)

Servizio oggetto della segnalazione

tariffe e rapporto
con gli utenti

raccolta e
trasporto

spazzamento e
lavaggio strade

Nome attuale gestore del
servizio di gestione dei
rifiuti urbani

Codice utenza

Indirizzo di fornitura

Città

Prov.

CAP

DETTAGLI SEGNALAZIONE (1 di 2)

Nuova pratica

Pratica già presentata allo Sportello con numero di riferimento SPCEN

Oggetto della segnalazione

Attivazione, variazione e cessazione del servizio

(Richieste riguardanti le previsioni regolatorie sulle modalità e i tempi per la richiesta di attivazione, nonché sulle comunicazioni di variazione e cessazione del servizio.)

Documenti di riscossione

(Richieste relative alle previsioni regolatorie sulle modalità di invio, pagamento, rateizzazione e richiesta di rettifica degli importi addebitati.)

Tariffa

(Richieste relative ai tempi di risposta ai reclami scritti inviati al gestore in merito alla determinazione della tariffa, nonché alle richieste di esenzioni e riduzioni)

Altri aspetti relativi alla qualità contrattuale del servizio

(Richieste relative al funzionamento del servizio telefonico, dello sportello e del servizio di ritiro dei rifiuti su chiamata, nonché sugli standard di qualità prevista dalla regolazione della qualità contrattuale)

Qualità tecnica

(Richieste relative a puntualità e/o interruzioni del servizio di raccolta e trasporto; diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità sovra-riempiti; del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade; nonché il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento)

Altro

(Richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti - specificare nel campo Descrizione dei fatti)

Informazioni ulteriori

Luogo dove sono avvenute le vicende
oggetto della segnalazione

Periodo di riferimento

DETTAGLI SEGNALAZIONE (2 di 2)

Descrizione documentata e circostanziata dei fatti

Luogo e data

Firma dell'utente

DISCLAIMER

Per segnalazione si intende ogni comunicazione scritta, diversa da una richiesta di informazione e da un reclamo/controversia, che segnala un disservizio o una criticità della regolazione (art. 1 comma 1 lett. w) All. A - del 383/2016/E/com e s.m.i.).

La segnalazione non può essere anonima e deve contenere i dati necessari per documentarla, pertanto non saranno gestite segnalazioni incomplete, non documentate o anonime.

Il soggetto che invia una segnalazione non riceverà riscontri specifici, tranne nel caso in cui lo Sportello reputerà necessario far integrare la segnalazione con ulteriori informazioni o documentazione rilevante.

Per le segnalazioni inviate tramite il Portale Unico il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta ricezione e di attribuzione del relativo numero identificativo.

ALLEGATI OBBLIGATORI

N. 1 - Documenti ATTESTANTI I FATTI DESCRITTI (es. risposta scritta del gestore, documento di riscossione....)

N. 2 - **Delega**: obbligatoria se la segnalazione viene inviata per conto di un soggetto terzo

ALTRI ALLEGATI (se disponibili)

N. 3 - Altri documenti utili

DELEGA

(da compilare a cura dell'utente ,se la pratica è inviata da un suo delegato. È OBBLIGATORIO allegare un documento di identità dell'utente non scaduto)

Il/La sottoscritto/a

DELEGA

DATI IDENTIFICATIVI DEL DELEGATO

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo: Via / Piazza

Città

Prov.

CAP

Telefono f iso

Cellulare

Email

a proporre e a gestire la presente pratica, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative alla stessa.

Firma dell'utente

Firma del delegato

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.