

MODULO RICHIESTA INFORMAZIONI SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

NOME DEL RICHIEDENTE E DATI DELLA FORNITURA

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome

Utente

Domestico

Residente

NON Residente

Non Domestico

OGGETTO RICHIESTA

Nuova pratica

Pratica già presentata con numero di riferimento SPEN

Servizio oggetto della richiesta

tariffe e rapporto
con gli utenti

raccolta e
trasporto

spazzamento e
lavaggio strade

Oggetto richiesta

Attivazione, variazione e cessazione del servizio

(Richieste riguardanti le previsioni regolatorie sulle modalità e i tempi per la richiesta di attivazione, nonché sulle comunicazioni di variazione e cessazione del servizio.)

Documenti di riscossione

(Richieste relative alle previsioni regolatorie sulle modalità di invio, pagamento, rateizzazione e richiesta di rettifica degli importi addebitati.)

Tariffa

(Richieste relative ai tempi di risposta ai reclami scritti inviati al gestore in merito alla determinazione della tariffa, nonché alle richieste di esenzioni e riduzioni)

Altri aspetti relativi alla qualità contrattuale del servizio

(Richieste relative al funzionamento del servizio telefonico, dello sportello e del servizio di ritiro dei rifiuti su chiamata, nonché sugli standard di qualità previsti dalla regolazione della qualità contrattuale)

Qualità tecnica

(Richieste relative a puntualità e/o interruzioni del servizio di raccolta e trasporto; diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti; del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade; nonché il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento)

Altro

(Richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti - specificare nel campo *Descrizione dei fatti*)

CONTENUTO RICHIESTA

Descrizione dei fatti (il motivo per cui si richiede supporto e qualunque altro elemento utile alla comprensione delle vicende)

Luogo e data

Firma dell'utente

ALLEGATI

N. 1 - Altri documenti utili

N. 2 - Altri documenti utili

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.