



Invio modulo reclami bonus sociale idrico e documenti allo Sportello



I reclami **riguardanti il bonus sociale** possono essere inoltrati allo Sportello **tramite Portale** accessibile direttamente all'indirizzo www.portalesportello.it; il Portale permette la gestione dei reclami **totalmente on-line**, oltre a consentire di monitorare autonomamente lo stato di lavorazione della pratica e di consultare in qualsiasi momento la documentazione scambiata con lo Sportello.

Importante! utilizza un solo canale di inoltro per favorire la gestione efficace della pratica.



Invia **TUTTI** i dati richiesti ed allega **TUTTI** i documenti obbligatori per evitare successive richieste di integrazione da parte dello Sportello, con conseguente allungamento dei tempi di gestione della tua pratica.

I dati personali e le informazioni fornite allo Sportello sono trattati e diffusi ai sensi del D.lgs. 196 del 2003 (Codice Privacy) e saranno cancellati dopo tre anni dalla data di chiusura della pratica da parte dello Sportello. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.





I clienti non domestici, le associazioni dei consumatori domestici e non domestici, gli altri delegati professionisti possono inoltrare le loro richieste SOLO tramite PORTALE.

I clienti domestici non assistiti da un delegato professionista (avvocato, consulente etc.) o da un'Associazione consumatori possono inviare la richiesta anche via e-mail, fax o posta agli indirizzi sopra riportati, compilando in tutte le sue parti il Modulo di interesse scaricabile dalla sezione [Modulistica](#). In questo caso si raccomanda l'utilizzo di UN SOLO canale di contatto.



Il Servizio è GRATUITO