



Materie di competenza



Servizio telecalore

	Contact Center	Servizio Conciliazione
Qualità tecnica - continuità del servizio, interruzioni, sicurezza	✓	✓
Trasparenza del servizio - trasparenza contrattuale, fatturazione e prezzi/tariffe	✓	✓
Qualità commerciale - tempi di esecuzione delle prestazioni - connessioni, attivazioni - costi indicati nei preventivi, corresponsione degli indennizzi	✓	✓
Allacciamenti - tempi di preventivazione, esecuzione di allacciamenti e recesso del contratto	✓	✓
Morosità e sospensione - procedure di morosità, sospensione della fornitura e relativa riattivazione	✓	✓
Danni - documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato		✓



Per avere maggiori informazioni è a disposizione il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.