



Cosa fare se non si conosce il nominativo del fornitore di gas a cui richiedere la voltura della fornitura?



### A chi chiedere?

Il cliente che deve effettuare la voltura di un punto di fornitura **gas**, ma non è nelle condizioni di identificare il nominativo del fornitore associato all'utenza, può rivolgersi al servizio **SMART Info** dello Sportello per conoscere la società di vendita a cui richiedere il cambio di intestazione del punto.



**ATTENZIONE:** *Relativamente alla fornitura **elettrica**, oggi è possibile scegliere liberamente una società di vendita la quale, a seguito di sottoscrizione del contratto, effettuerà, contestualmente al cambio venditore, anche la voltura.*



### In quanto tempo si ottengono le informazioni richieste allo Sportello?

Lo Sportello trasmette al cliente finale le informazioni relative al nominativo del venditore associato al sito di fornitura gas entro **7 giorni lavorativi** dal ricevimento della richiesta, se essa è completa di tutta la documentazione necessaria.



## Quali documenti devono essere allegati alla richiesta?



### Codice PDR per la fornitura gas.

Il codice PDR è un codice numerico di 14 cifre che identifica il punto di riconsegna di gas e si trova in bolletta, nella sezione «Dati di fornitura».



### Copia del documento di identità in corso di validità (non necessario se la richiesta è inviata tramite il Portale dello Sportello).



Copia integrale della documentazione attestante il titolo vantato sull'immobile (contratto di compravendita, locazione, comodato ecc. ) o, in alternativa, dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà attestante il titolo vantato sull'immobile.

**ATTENZIONE:** in caso di cointestazione del titolo, occorre produrre regolare delega del cointestatario.



Delega, obbligatoria se la richiesta non è presentata direttamente dal cliente che deve richiedere la voltura del punto di fornitura, ma da un delegato, comprensiva del documento di identità in corso di validità del delegante.

