

## Come conoscere il nominativo del fornitore di luce e/o gas e la data di cambio di fornitore?



### A chi chiedere?



Il cliente che non è nelle condizioni di identificare il nominativo del/dei fornitore/i associato/i ad un punto di fornitura elettrica e/o gas a lui intestato/i, può rivolgersi al servizio **SMART Info** per conoscere:

- l'attuale società di vendita e la data in cui è avvenuto l'ultimo cambio di fornitore;
- il nominativo dei fornitori per un periodo non superiore agli ultimi 3 anni e relative date di cambio fornitore.

Le informazioni potranno essere fornite al cliente finale, a condizione che esso risulti intestatario della fornitura nel periodo indicato nella richiesta.



### In quanto tempo si ottengono le informazioni richieste allo Sportello?

Lo Sportello trasmette al cliente finale il nominativo del venditore/i associato/i alla fornitura a lui intestata, entro *5 giorni lavorativi* dal ricevimento della richiesta, se essa è completa di tutte le informazioni necessarie.

## Quali informazioni deve contenere la richiesta?



### Codice POD per fornitura elettrica:

Il codice POD è alfanumerico e composto da 14 cifre ed identifica il punto di prelievo di energia elettrica.

Si trova in bolletta nella sezione «Dati di fornitura».

Se il contatore è elettronico, il POD è visualizzabile sul display.



### Codice PDR per la fornitura gas:

Il codice PDR è un codice numerico di 14 cifre che identifica il punto di riconsegna di gas e si trova in bolletta, nella sezione «Dati di fornitura».



Codice fiscale/partita IVA del cliente titolare del punto.



Nominativo del fornitore con cui ritiene di aver concluso un contratto.



Periodo per il quale le informazioni vengono richieste, che non deve essere superiore all'ultimo triennio.



Delega, obbligatoria se la richiesta non è presentata direttamente dal cliente intestatario del punto di fornitura, ma da un delegato, comprensiva del documento di identità in corso di validità del delegante.