



SMART Info

Importo e fornitore richiedente il corrispettivo C^{MOR}

Cosa occorre sapere se in bolletta sono indicati importi a titolo di “Corrispettivo di Morosità” (C^{MOR})?



Cos'è il corrispettivo C^{MOR}?

Il corrispettivo C^{MOR} è un indennizzo che l'attuale fornitore di energia elettrica o di gas addebita in fattura su richiesta di un precedente fornitore, nel caso in cui a quest'ultimo risultino non pagate fatture riferite a consumi e oneri degli ultimi 5 mesi di erogazione del servizio.

Il fornitore che addebita il corrispettivo C^{MOR} in bolletta **NON** è a conoscenza del nominativo del precedente fornitore che ne ha richiesto l'applicazione, né del credito vantato da quest'ultimo.

Tali informazioni possono essere richieste in modo semplice e veloce al servizio **SMART Info** dello Sportello.

Quali documenti devono essere allegati alla richiesta?

Copia completa della bolletta riportante il corrispettivo C^{MOR}, copia del documento di identità del cliente in corso di validità e delega, obbligatoria, se la richiesta non è presentata dal cliente intestatario della fornitura ma da un delegato.

In quanto tempo si ottengono le informazioni richieste allo Sportello?

Lo Sportello trasmette al cliente finale le informazioni richieste entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta completa.



SMART Info

Importo e fornitore richiedente il corrispettivo C^{MOR}

In caso di contestazioni sul corrispettivo C^{MOR} e sul credito vantato dal precedente fornitore, tale corrispettivo deve essere pagato comunque al fornitore che lo ha addebitato in bolletta?

Il corrispettivo C^{MOR}, una volta addebitato in bolletta, entra a tutti gli effetti nel rapporto debito-credito con l'attuale fornitore. Pertanto, in caso di mancato pagamento di tale corrispettivo l'attuale fornitore potrà sospendere la fornitura per morosità, nei modi e nei termini definiti dalla regolazione.

Cosa fare in caso di contestazioni sul credito vantato dal precedente fornitore o sulla legittimità del corrispettivo C^{MOR}?

Il cliente deve presentare reclamo al precedente fornitore, che è tenuto a fornire risposta motivata entro un tempo massimo pari a 30 giorni solari.

Com'è calcolato il corrispettivo C^{MOR}?

Il valore dell'indennizzo è commisurato alla stima della spesa pari a 4 mesi di erogazione della fornitura, anche non consecutivi, tra gli ultimi 12 mesi di fornitura precedenti la data di switching. Il valore dell'indennizzo non può essere superiore al credito relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri degli ultimi 5 mesi di fornitura, precedenti la data a partire dalla quale l'utente uscente non è più associato al punto di prelievo o di riconsegna. Il valore dell'indennizzo può comprendere, inoltre, l'eventuale valore del corrispettivo C^{MOR} già fatturato da un precedente fornitore e non riscosso.

