



Invio richiesta a Servizio SMART Info



AVVIA la procedura di richiesta al Servizio ed iscriviti al [Portale Sportello!](#)

Il Portale permette di gestire la richiesta totalmente ON-LINE



Google Chrome è il browser consigliato. Verifica di avere installato la versione più recente!



Tieni sottomano l'ultima bolletta o fattura per inserire nel modulo di richiesta le informazioni necessarie.

Verifica inoltre sul modulo le condizioni per poter presentare la richiesta ed i documenti obbligatori da allegare.

Controlla la correttezza dei dati inseriti, il Servizio userà tali recapiti per contattarti.

Agli utenti che accedono con **SPID** sarà richiesto, solo in fase di primo accesso, di indicare un indirizzo e-mail ed un recapito mobile; diversamente, per chi accede con **CIE**, oltre ai suddetti dati, sarà richiesto di indicare anche il Comune di nascita/Stato estero, Provincia, Regione di nascita e sesso. Per il cittadino di un Paese UE/extracomunitario o un cittadino italiano residente all'estero impossibilitato ad ottenere un documento d'identità valido utile ad ottenere le credenziali di identità digitale proprie (SPID e/o CIE), è presente una sezione dedicata, "RESIDENTE ALL'ESTERO".

Il Servizio è GRATUITO

2.

Check stato
della richiesta



Check stato della richiesta



Verifica autonomamente H24 lo stato della tua richiesta, accedendo al Portale Clienti Sportello con le tue username e password.



Vai alla sezione “Le mie pratiche” che trovi nel Menu e verifica la colonna “Stato” nella quale è indicato lo stato di lavorazione delle richieste aperte tramite Portale.



I dati ed i documenti sono a disposizione on-line per **3 anni** dalla data di conclusione della procedura.

Google Chrome è il browser consigliato per l'uso del Servizio.

Verifica di avere installato la versione più recente!

Qualora si riscontrino difficoltà nell'utilizzo del Portale si consiglia di chiedere supporto ad un delegato (es. un parente, un amico, un'Associazione di consumatori o un professionista).



Puoi conoscere lo stato della tua richiesta anche chiamando il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.



Valutazione servizio ricevuto



La procedura si conclude in genere in *due settimane*. È possibile valutare la qualità del supporto ricevuto nella soluzione del problema accedendo all'*indirizzo web* riportato nella lettera ricevuta a completamento della gestione della richiesta.



La valutazione può essere rilasciata **entro 30** giorni dalla data di protocollo riportata in tale lettera. Una volta inserite le credenziali di accesso in essa comunicate (username e password), si potrà procedere a rilasciare il proprio giudizio rispondendo a poche semplici domande.



I dati personali e le informazioni fornite con la compilazione del questionario saranno utilizzati solo al fine di valutare la qualità dei servizi resi dallo Sportello e saranno trattati e diffusi solo in forma anonima e aggregata ai sensi dell'Informativa Privacy, affinché non sia possibile identificare la persona cui le informazioni si riferiscono.



Aiutaci a migliorare il nostro servizio! Compila il questionario, è semplice e richiede pochissimi minuti.

Il tuo giudizio sarà di grande aiuto per il continuo miglioramento del nostro servizio.