

Le materie di competenza

Il Servizio Conciliazione **È COMPETENTE** sulle seguenti materie:

- ☐ Bollette e fatturazione (es. consumi e misura, pagamenti, conguagli, rimborsi)
- ☐ Contratti (es. cessazione, cambio fornitore, voltura, penali)
- ☐ Distacco fornitura (es. sospensione, riduzione potenza/pressione)
- ☐ Contatore (es. verifica, sostituzione, potenza)
- ☐ Lavori (es. preventivo, allacciamento, subentro, sicurezza)
- ☐ Impianti di produzione elettrica, se si è anche consumatori di energia
- ☐ Risarcimento danni

Il Servizio Conciliazione **NON può essere attivato** per controversie:

- ☐ attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali
- ☐ che il cliente non potrebbe eventualmente presentare in giudizio perché è intervenuta la prescrizione ai sensi di legge
- ☐ per le quali siano state promosse azioni inibitorie, azioni di classe e altre azioni a tutela degli interessi collettivi dei consumatori e degli utenti attivate da associazioni dei consumatori
- ☐ su tematiche specifiche quali il bonus sociale o l'indennizzo CMOR, oggetto di procedura speciali o reclami allo Sportello, fatti salvi eventuali profili risarcitori
- ☐ afferenti la qualità dell'acqua
- ☐ riguardanti gas non distribuito attraverso reti urbane, anche diverso dal gas naturale
- ☐ in materia di Gestione Calore
- ☐ in materia di Servizi pubblici locali quali illuminazione pubblica o cimiteriale
- ☐ concernenti l'Interpretazione ed applicazione di norme tecniche (CIG, CEI, UNI, ecc.)

