

MODULO RICHIESTA SUPPORTO PER BONUS SOCIALE

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

DATI DEL CLIENTE TITOLARE DELLA FORNITURA

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

E-mail

DATI DELLA FORNITURA PER LA QUALE SI RICHIEDE SUPPORTO

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Servizio	Elettrico	Gas	Elettrico e Gas		Servizi idrici
Contratto di fornitura	Mercato libero	Mercato tutelato	FUI (solo gas)	Default (solo gas)	Info non disponibile
Energia elettrica	Nome attuale fornitore				
	POD				
Gas	Nome attuale fornitore				
	PDR (per gas)				
Servizio idrico	Nome gestore (*)				
	Codice identificativo fornitura (se disponibile)				
Indirizzo di fornitura					
Comune	Prov.			CAP	

Indirizzo di fornitura

Comune

Prov.

CAP

(*) Indicare il nome del gestore che emette la bolletta per il servizio idrico integrato

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.

DATI DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica)

Nome e cognome
dichiarante DSU*

Codice fiscale
dichiarante DSU*

Codice DSU

*Se diverso dall'intestatario della fornitura per la quale si chiede supporto

RICHIESTE SUPPORTO PER

Nuova pratica presso Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente

Pratica già presentata presso lo Sportello con numero di riferimento SPCEN

Oggetto richiesta

Bonus respinto

Bonus accettato ma non erogato

Bonus cessato / annullato

Altro (problemi non riconducibili alle casistiche precedenti)

Ha già inviato un reclamo
scritto al fornitore / gestore?

SI

NO

Data (eventuale) di invio
del reclamo scritto

Ha ricevuto risposta
al reclamo scritto?

SI

NO

Descrizione dei fatti (il motivo per cui si richiede supporto e qualunque altro elemento utile alla comprensione delle vicende)

Luogo e data

Firma del cliente

ALLEGATI OBBLIGATORI

N. 1 - Copia completa dell'ultima bolletta ricevuta

N. 2 - Copia documento di identità NON SCADUTO e copia del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura

N. 3 - **Delega**: obbligatoria se la richiesta non è presentata dal cliente intestatario della fornitura

ALTRI ALLEGATI (se disponibili)

N. 4 - Reclamo eventualmente già inviato al fornitore / gestore del servizio idrico

N. 5 - Risposta eventualmente ricevuta dal fornitore /gestore del servizio idrico

N. 6 - Altri documenti utili

DELEGA

(da compilare a cura del CLIENTE, se la pratica è inviata da un suo delegato. È OBBLIGATORIO allegare un documento di identità del cliente non scaduto)

Il/La sottoscritto/a

DELEGA

DATI IDENTIFICATIVI DEL DELEGATO

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo: Via / Piazza

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

E-mail

a proporre e a gestire la presente pratica, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative alla stessa.

Firma del cliente

Firma del delegato

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.