



Reclamo al proprio gestore

PRIMA di contattare lo Sportello invia un reclamo scritto al tuo gestore del servizio idrico integrato.



Il recapito per l'invio dei reclami è riportato, di norma, in **bolletta** e sul **sito internet** del gestore.



Utilizza una modalità che consenta di provare la data del ricevimento del reclamo da parte del fornitore (es. indirizzo PEC o posta elettronica, presentazione agli uffici del gestore, il quale è tenuto a rilasciare ricevuta o raccomandata con avviso di ricevimento, fax con ricevuta di trasmissione o ogni altro mezzo idoneo al raggiungimento del medesimo risultato).



Attenzione: se hai un problema relativo al Bonus Sociale Idrico o in caso di fornitura sospesa **PUOI** chiedere supporto allo Sportello anche senza preventivo reclamo al Gestore e **PUOI** presentare contemporaneamente reclamo al tuo gestore ed allo Sportello.