

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

ALLEGATO ALLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Questo Modulo ha lo scopo di facilitare la presentazione della Dichiarazione in oggetto. La Dichiarazione può comunque essere presentata senza utilizzo del presente Modulo.

Io sottoscritto/a Nome _____ Cognome _____,

nato/a a _____, il _____,

C.F. _____,

ai sensi dell'art 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 ("DPR 445/2000"), consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del su citato decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARO

1. di poter attivare il Servizio Conciliazione in quanto *(selezionare la tipologia di appartenenza del Cliente, incluse le utenze condominiali – per il servizio dual fuel è sufficiente rientrare in una delle seguenti tipologie):*

- cliente domestico;**
- elettrico:** cliente non domestico connesso in bassa tensione (BT);
- elettrico:** cliente non domestico connesso in media tensione (MT);
- elettrico:** *prosumer;*
- gas:** cliente non domestico alimentato in bassa pressione (BP);
- multisito:** senza NEANCHE un punto di prelievo in ALTA o ALTISSIMA tensione (AT/ATT) o punto di riconsegna in MEDIA o ALTA pressione.

2. che la controversia oggetto della presente domanda non riguarda i soli profili tributari e fiscali;

3. che per la controversia oggetto della presente domanda non sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge;

4. che per la controversia oggetto della presente non sono state promosse o non sono a conoscenza di azioni inibitorie, azioni di classe e altre azioni a tutela degli interessi collettivi dei consumatori e degli utenti attivate da associazioni dei consumatori;
5. che la controversia oggetto della presente richiesta non è oggetto di procedura speciale individuata dall'appendice 2 dell'Allegato A alla Deliberazione 14 luglio 2016, 383/2016/E/com, fatti salvi eventuali profili risarcitori;
6. che per la controversia oggetto della presente domanda è stato inviato Reclamo all'Operatore in data _____;
7. che per la controversia oggetto della presente Domanda non è pendente o non è stato esperito un tentativo di conciliazione ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A (TICO) alla deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 209/2016/E/com e s.m.i. presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità di cui al comma 3.1. oppure presso gli altri organismi indicati ai commi 3.2 e 3.3 e che la stessa *non è riproducibile di domanda già archiviata dal Servizio Conciliazione per rinuncia della Parte istante ovvero per mancata comparizione della stessa e/o dell'Operatore all'incontro;*
8. che per la controversia oggetto della presente istanza non è pendente una procedura di mediazione ex decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, come modificato, in ultimo, dal decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 149, ovvero la controversia non è stata definita mediante tale procedura;
9. di accettare le previsioni di cui ai commi 12.3 e 12.4 della Deliberazione 209/2016/E/com e s.m.i., ovvero:
 - 9.1. di essere consapevole di *non poter utilizzare, nel corso di un eventuale successivo giudizio, arbitrato o procedimento contenzioso promosso in relazione al medesimo oggetto, anche parziale, iniziato, riassunto, proseguito dopo l'insuccesso della procedura di conciliazione, le dichiarazioni e le informazioni apprese durante la procedura, salvo il caso in cui vi sia il consenso della parte da cui provengono le informazioni e le dichiarazioni (art. 12.3);*
 - 9.2. di essere consapevole di *non poter chiamare a testimoniare in giudizio il Conciliatore del Servizio Conciliazione, né il personale del Servizio Conciliazione, né deferire loro il giuramento decisorio sui fatti e sulle circostanze di cui sono venuti a conoscenza in relazione alla procedura medesima (art. 12.4);*

DICHIARO INOLTRE

10. di prendere atto che, qualora le credenziali per l'accesso alla piattaforma telematica utilizzati per la presentazione della domanda vengano forniti a terzi, le azioni svolte dall'utilizzatore verranno considerate valide dal sistema online ed imputate al titolare delle stesse credenziali.

(Luogo e Data)

(Firma)

Tutti i dati personali e le informazioni fornite allo Sportello sono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 679/2016 (GDPR) e sono cancellati dopo 3 anni dalla chiusura della pratica da parte dello Sportello. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.