

## MODULO RICHIESTA SUPPORTO PER INDENNIZZO AUTOMATICO NON EROGATO

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

### DATI DEL CLIENTE TITOLARE DELLA FORNITURA

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome

---

Codice Fiscale

---

Indirizzo

---

Città

Prov.

CAP

---

Telefono fisso

Cellulare

---

Email

---

### DATI DELLA FORNITURA PER LA QUALE RICHIEDE SUPPORTO

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Servizio

Elettrico

Gas

Elettrico e Gas

Contratto  
di fornitura

Mercato  
libero

Mercato  
tutelato

Salvaguardia  
(solo elettrico)

FUI  
(solo gas)

Default  
(solo gas)

Servizio  
a tutele  
graduali

Info non  
disponibile

---

Nome attuale esercente

---

POD (per energia elettrica)

---

PDR (per gas)

---

Indirizzo di fornitura

---

Città

Prov.

CAP

---

# DETTAGLI RICHIESTA

Nuova pratica

Prati a già presentata con numero di riferimento SPEN

## Oggetto richiesta e ulteriori informazioni

Si richiede la sola erogazione dell'indennizzo automatico

Si conferma l'avvenuto invio del reclamo scritto all'esercente

Data invio reclamo scritto all'esercente (gg-mm-aa) - -

Data invio della risposta esercente al reclamo scritto (gg-mm-aa) - -

## ATTENZIONE

Per poter procedere con l'invio della presente richiesta, è **OBBLIGATORIO** aver precedentemente:

- 1) inviato un reclamo scritto all'esercente,
- 2) ricevuto risposta scritta motivata nella quale si comunica che è dovuta la corresponsione di un indennizzo automatico,
- 3) atteso che, per la corresponsione dell'indennizzo, sia decorsa la tempistica massima prevista e comunicata nella risposta scritta motivata di cui al punto 2).

Con l'invio della presente richiesta si conferma che è stato risolto il reclamo scritto inviato all'esercente ma che l'indennizzo automatico riconosciuto non è stato corrisposto.

**Descrizione dei** (il motivo per cui si richiede supporto e qualunque altro elemento utile alla comprensione delle vicende)

Luogo e data

Firma del cliente

## ALLEGATI OBBLIGATORI

N. 1 - Risposta scritta ricevuta dall' esercente

---

N. 2 - **Delega**: obbligatoria se la richiesta non è presentata dal cliente intestatario della fornitura

## ALTRI ALLEGATI (se disponibili)

N. 3 - Altri documenti utili

### DELEGA

(da compilare a cura del CLIENTE, se la pratica è inviata da un suo delegato. È OBBLIGATORIO allegare un documento di identità del cliente non scaduto)

Il/La sottoscritto/a

### DELEGA

#### DATI IDENTIFICATIVI DEL DELEGATO

Nome e cognome

---

Codice Fiscale

---

Indirizzo: Via / Piazza

---

Città

Prov.

CAP

---

Telefono fisso

Cellulare

---

Email

---

a proporre e a gestire la presente pratica, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative alla stessa.

Firma del cliente

Firma del delegato

---

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.