



Attesa di 30 giorni per la risposta



ATTENDI la risposta scritta del tuo gestore. La comunicazione deve pervenire, per legge, entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo da parte del gestore

SE la risposta scritta **NON** perverrà **entro 30 giorni** lavorativi oppure se la risposta ricevuta dal gestore **NON** sarà ritenuta soddisfacente, allora potrai presentare reclamo allo Sportello.



I reclami inviati allo Sportello **PRIMA** della scadenza dei 30 giorni, saranno considerati **IRREGOLARI** (in quanto non rispettano la procedura prevista dall' Autorità) e lo Sportello inviterà l'utente o il suo delegato ad attendere tale termine, ad eccezione dei reclami in materia di sospensione della fornitura o in materia di Bonus sociale idrico.