

2021

Servizio Conciliazione

Risultati gennaio-febbraio 2021

Il Servizio Conciliazione è iscritto all'elenco degli organismi ADR dell'ARERA ed alla piattaforma ODR della Commissione Europea e, tramite l'ARERA, aderisce al NEON (National Energy Ombudsmen Network).

3.599 procedure di
Conciliazione
gen-feb 2021

Fig. 1

**Oggetto delle
domande di
conciliazione
gen-feb 2021**

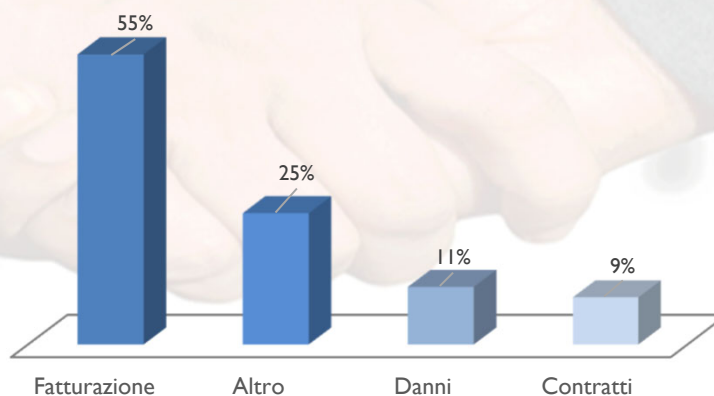


Fig. 2

**Trend mensile
delle domande di
conciliazione
feb '20 - feb '21**

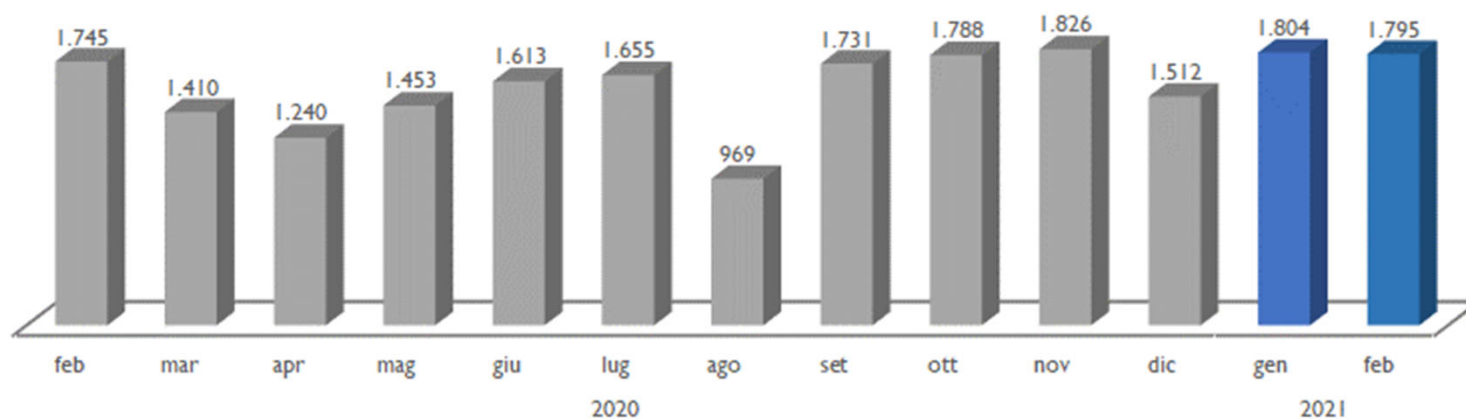


Fig. 3

Settore delle
domande di
conciliazione
gen-feb 2021

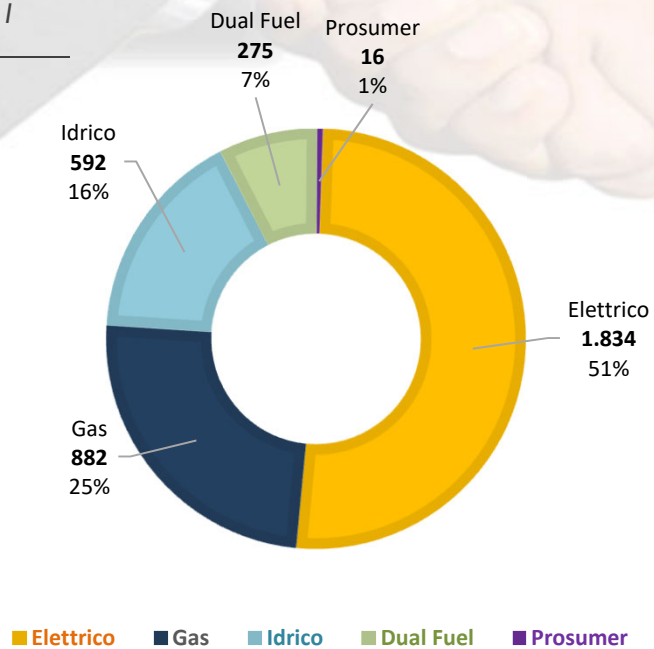
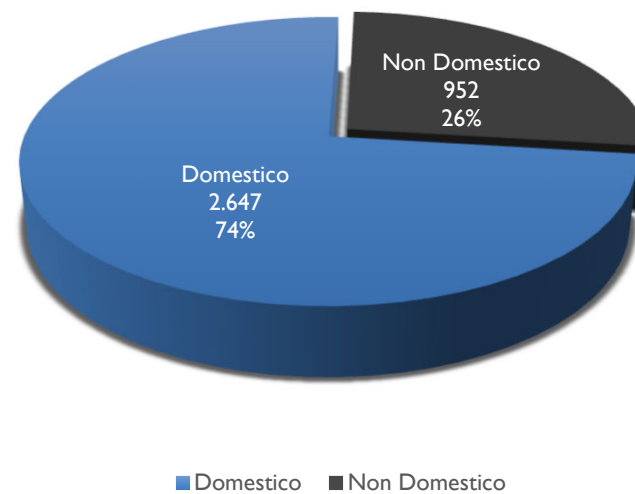


Fig. 4

Tipologia delle
utenze delle
domande di
conciliazione
gen-feb 2021



Gennaio-febbraio 2021



850 Accordi¹

giorni solari in media per la
conclusione della Procedura,
con minimi di **10** giorni.

¹ sul totale delle procedure concluse nel periodo gen-feb 2021