



Servizio Conciliazione

Risultati gennaio-agosto 2021

Il Servizio Conciliazione è iscritto all'elenco degli organismi ADR dell'ARERA ed alla piattaforma ODR della Commissione Europea e, tramite l'ARERA, aderisce al NEON (National Energy Ombudsmen Network).

13.995 procedure di
Conciliazione
gen - ago 2021

Fig. 1

**Oggetto delle
domande di
conciliazione
gen - ago 2021**

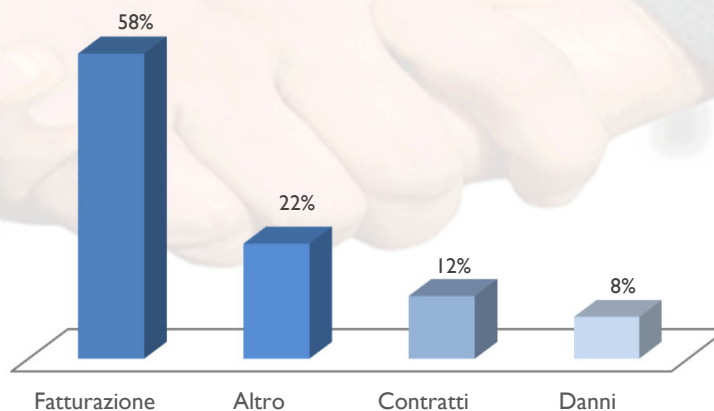


Fig. 2

**Trend mensile
delle domande di
conciliazione
ago '20 - ago '21**

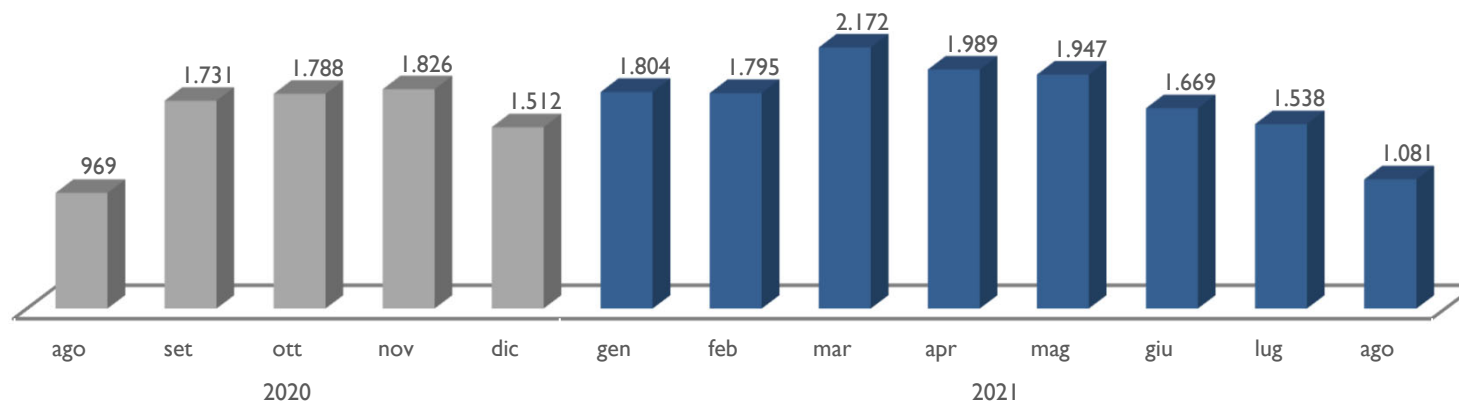
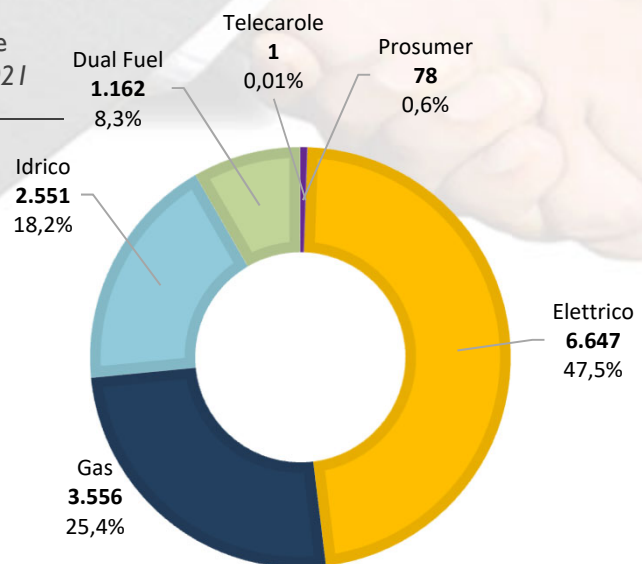


Fig. 3

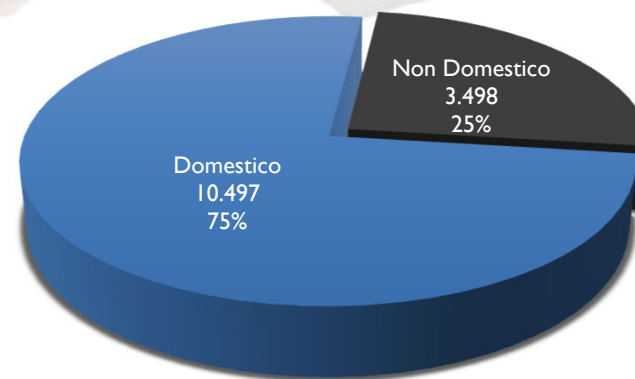
Settore delle domande di conciliazione gen - ago 2021



■ Elettrico ■ Gas ■ Idrico ■ Dual Fuel ■ Prosumer ■ Telecarole

Fig. 4

Tipologia delle utenze delle domande di conciliazione gen - ago 2021



■ Domestico ■ Non Domestico

Gennaio-agosto 2021



6.481 Accordi¹

giorni solari in media per la
conclusione della Procedura,
con minimi di **8 giorni**.

¹ sul totale delle procedure concluse nel periodo gen - ago 2021