

Cosa fare se non si conosce il nominativo del fornitore a cui richiedere la voltura di luce e gas?



A chi chiedere?

Il cliente che deve effettuare la voltura di un punto di fornitura elettrica e/o gas, ma NON è nelle condizioni di identificare il nominativo del fornitore associato all'utenza, può rivolgersi al servizio **SMART Info** dello Sportello per conoscere la società di vendita a cui richiedere il cambio di intestazione del punto.



La procedura è regolata dall'articolo 3, comma 3.5, delle deliberazioni 398/2014/R/eel per il settore elettrico e 102/2016/R/com per il settore gas.



In quanto tempo si ottengono le informazioni richieste allo Sportello?

Lo Sportello trasmette al cliente finale le informazioni relative al nominativo del venditore associato al sito di fornitura entro **10 giorni lavorativi** dal ricevimento della richiesta, se essa è completa di tutta la documentazione necessaria.

Quali documenti devono essere allegati alla richiesta?



! Codice POD per fornitura elettrica.

Il codice POD è alfanumerico e composto da 14 cifre ed identifica il punto di prelievo di energia elettrica. Si trova in bolletta nella sezione «Dati di fornitura».

Se il contatore è elettronico, il POD è visualizzabile sul display

! Codice PDR per la fornitura gas.

Il codice PDR è un codice numerico di 14 cifre che identifica il punto di riconsegna di gas e si trova in bolletta, nella sezione «Dati di fornitura».

! Copia del documento di identità in corso di validità.

! Copia integrale della documentazione attestante il titolo vantato sull'immobile (contratto di compravendita, locazione, comodato ecc.) o, in alternativa, dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà attestante il titolo vantato sull'immobile.

! Delega, obbligatoria se la richiesta non è presentata direttamente dal cliente che deve richiedere la voltura del punto di fornitura, ma da un delegato.