

800 166 654

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE
ENERGIA E AMBIENTE



Materie di competenza

Servizio idrico integrato



- ✓ **Bonus sociale** (mancata o ritardata validazione domande da parte del distributore, tempi di erogazione, cessazioni improprie)
- ✓ **Conessioni, lavori e qualità tecnica** (tempi di esecuzione prestazioni, costi preventivi, continuità servizio, sicurezza)
- ✓ **Contratti** (recesso, cambio intestazione, voltura e subentro, modifiche unilaterali ove consentite)
- ✓ **Fatturazione** (consumi e bollette, autolettura, periodicità di fatturazione, pagamenti e rimborsi)
- ✓ **Misura** (sostituzione misuratore, mancate letture, verifica misuratore, ricostruzione dei consumi)
- ✓ **Morosità e sospensione** (procedura, interruzioni e riattivazione alimentazione)
- ✓ **Qualità commerciale** (funzionamento servizio clienti, indennizzi previsti dalla regolazione)
- ✓ **Indennizzo automatico** non erogato a seguito di avvenuto riconoscimento da parte del fornitore
- ✓ **Danni** (presunti, documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato)



Per avere maggiori informazioni è a disposizione il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.