

## Le materie di competenza

Il Servizio Conciliazione **È COMPETENTE** sulle seguenti materie:

- Bollette e fatturazione (es. consumi, pagamenti, conguagli, rimborsi)
- Contratti (es. cessazione, cambio fornitore, voltura, penali)
- Distacco fornitura (es. sospensione, riduzione potenza)
- Contatore (es. verifica, sostituzione, potenza)
- Lavori (es. preventivo, allacciamento, subentro, sicurezza)
- Impianti di produzione elettrica, se si è anche consumatori di energia
- Risarcimento danni

Il Servizio Conciliazione **NON può fornire assistenza** su domande:

- attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali
- per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge
- promosse ai sensi degli articoli 37, 139, 140 e 140 bis del Codice del consumo (azioni inibitorie e class action)
- attinenti la mancata erogazione del Bonus sociale, la doppia fatturazione, il ritorno al precedente fornitore da parte di clienti non domestici, il corrispettivo di morosità-CMOR, gli indennizzi automatici non erogati dal fornitore e le richieste di informazioni su fornitore di luce e gas
- riguardanti gas non distribuito attraverso reti urbane, anche diverso dal gas naturale
- in materia di Teleriscaldamento e Gestione Calore
- in materia di Servizi pubblici locali quali illuminazione pubblica o cimiteriale
- concernenti l'Interpretazione ed applicazione di norme tecniche (CIG, CEI, UNI, ecc.)

