



SMART Info

Importo e fornitore richiedente il corrispettivo C^{MOR}

Cosa occorre sapere se in bolletta sono indicati importi a titolo di “Corrispettivo di Morosità” (C^{MOR})?



Cos'è il corrispettivo C^{MOR}?

Il corrispettivo C^{MOR} è un indennizzo che l'attuale fornitore di energia elettrica o di gas addebita in fattura su richiesta di un precedente fornitore, nel caso in cui a quest'ultimo risultino non pagate fatture riferite a consumi e oneri degli ultimi 5 mesi di erogazione del servizio.

Il fornitore che addebita il corrispettivo C^{MOR} in bolletta **NON** è a conoscenza del nominativo del precedente fornitore che ne ha richiesto l'applicazione, né del credito vantato da quest'ultimo.

Tali informazioni possono essere richieste in modo semplice e veloce al servizio **SMART Info** dello Sportello.

Quali documenti devono essere allegati alla richiesta?

Copia completa della bolletta riportante il corrispettivo C^{MOR}, copia del documento di identità del cliente in corso di validità e delega, obbligatoria, se la richiesta non è presentata dal cliente intestatario della fornitura ma da un delegato.

In quanto tempo si ottengono le informazioni richieste allo Sportello?

Lo Sportello trasmette al cliente finale le informazioni richieste entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta completa.



SMART Info

Importo e fornitore richiedente il corrispettivo C^{MOR}

In caso di contestazioni sul corrispettivo C^{MOR} e sul credito vantato dal precedente fornitore, tale corrispettivo deve essere pagato comunque al fornitore che lo ha addebitato in bolletta?

Il corrispettivo C^{MOR}, una volta addebitato in bolletta, entra a tutti gli effetti nel rapporto debito-credito con l'attuale fornitore. Pertanto, in caso di mancato pagamento di tale corrispettivo l'attuale fornitore potrà sospendere la fornitura per morosità, nei modi e nei termini definiti dalla regolazione.

Cosa fare in caso di contestazioni sul credito vantato dal precedente fornitore o sulla legittimità del corrispettivo C^{MOR}?

Il cliente deve presentare reclamo al precedente fornitore, che è tenuto a fornire risposta motivata entro un tempo massimo pari a 30 giorni solari.

Com'è calcolato il corrispettivo C^{MOR}?

Il valore dell'indennizzo è commisurato alla stima della spesa pari a 4 mesi di erogazione della fornitura, anche non consecutivi, tra gli ultimi 12 mesi di fornitura precedenti la data di switching. Il valore dell'indennizzo non può essere superiore al credito relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri degli ultimi 5 mesi di fornitura, precedenti la data a partire dalla quale l'utente uscente non è più associato al punto di prelievo o di riconsegna. Il valore dell'indennizzo può comprendere, inoltre, l'eventuale valore del corrispettivo C^{MOR} già fatturato da un precedente fornitore e non riscosso.