



## AREA RISERVATA CLIENTE

## ACCESSO AL PORTALE

### Scopo del documento










Il presente documento illustra le azioni che il cliente/utente finale (o suo delegato) deve eseguire nell'area riservata del sito web [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it) per presentare una Domanda di attivazione della procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione.

\* Attenzione: le informazioni e le immagini contenute nel presente documento potrebbero non corrispondere alle effettive funzionalità della piattaforma in ragione dei costanti aggiornamenti volti al miglioramento del servizio.

## Sommario

1	Icone utilizzate nella guida .....	3
2	Accesso al portale .....	4

## 1 Icone utilizzate nella guida

	Informazione
	Suggerimento
	Avvertimento
	Divieto
	Punto d'attenzione
	Azione proibita
	Fase del processo
	Azione corretta
	Utente abilitato

## 2 Accesso al portale

Per accedere al Portale l'utente deve autenticarsi utilizzando le credenziali (username e password) scelte in fase di registrazione.



800 166 654  
SPORTELLO PER IL CONSUMATORE  
ENERGIA E AMBIENTE  
ARERA

### Accesso al Portale dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente

Username \*:

Hai dimenticato la username?  
[clicca qui](#)

Password \*:

Hai dimenticato la password  
o la tua password è scaduta?  
[clicca qui](#)

**ATTENZIONE:**  
Per motivi di sicurezza è necessario uscire dal Portale e chiudere tutte le finestre del browser una volta terminato di utilizzare i servizi che necessitano di autenticazione.

Accedi Registrati Annulla



Se necessario, è possibile accedere alle procedure per il recupero delle credenziali illustrato nei paragrafi *Recupero username* e *Recupero della password*.

Una volta eseguito l'accesso, cliccare sul pulsante *Servizio Conciliazione*.



Benvenuto (██████████)  
[Gestione profilo] | [Esci]

800 166 654  
SPORTELLO PER IL CONSUMATORE  
ENERGIA E AMBIENTE  
ARERA

### Accesso ai Servizi

Seleziona l'area a cui vuoi accedere

Servizio Conciliazione  
Elettricità, Gas e Servizi Idrici

Servizio Conciliazione

Informazioni, Segnalazioni  
Supporto, Help Desk

Elettricità e Gas

Bonus sociale  
(elettricità, gas e acqua)

Servizi idrici



Cliccando sul **pulsante *Informazioni Segnalazioni, Supporto, Help Desk*** sarà visualizzata la pagina personale dell'utente dalla quale è possibile inviare allo *Sportello per il consumatore Energia e Ambiente* quesiti, richieste di supporto e segnalazioni. Per maggiori informazioni, consultare il seguente link .